

Siegfried Machalla

Dipl.-Kaufmann / Dipl.-Wirtschaftsjurist (FH)
KMU – Fachberater Sanierung®
QMA / QMB / Risk Manager (TÜV)®
Lehrbeauftragter der Fachhochschule Südwestfalen
Lizenziertes Startothek- / KfW-Berater®

Machalla

Coaching Management
Consulting Innovationen **CMCI**

Seite 1 von 1, 28.12.2015

Kundenzufriedenheitsbefragung 2014/15

des Unternehmens Raum und Areal Geländersysteme RAG GmbH

Die Machalla CMCI hat ein eigenes Qualitätsmanagement!

Um die „Sollwerte“ mit den „Istwerten“ vergleichen zu können, bitten wir Sie, sich etwas Zeit zunehmen, um den Fragebogen zu beantworten. Wir möchten wissen, ob bei uns das QMS gelebt wird.

Fragen	Bewertung		
	sehr zufrieden	zufrieden	verbesserungswürdig
Wie bewerten Sie das Erscheinungsbild der Machalla CMCI?		X	
Wie bewerten Sie die Fachkompetenz des Beraters?	X		
Wie bewerten Sie die Beratung?		X	
Wie bewerten Sie die Termintreue?	X		
Wie bewerten Sie die Terminvorbereitung und Planung?	X		
Wie bewerten Sie die Unterstützung beim externen Audit?	X		

Würden Sie bitte ein kurzes Statement zur Beratung und zu Ihrer Bewertung geben:

Die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zertifizierung war sehr gut. Alle Fragen wurden immer zur Zufriedenheit beantwortet. Unsere Zertifizierung nach DIN EN 1090 und DIN EN 9001:2008 wurde erfolgreich abgeschlossen.

Würden Sie die Machalla CMCI weiterempfehlen?

ja

nein

Zum Schluss noch eine Bitte:

Darf ich Ihre Bewertung auf meinen Homepages unter der Seite „Referenzen“ veröffentlichen?

ja nein

Bei „Ja“ senden Sie mir bitte ein Firmenlogo. Dieses Firmenlogo soll als Button dienen und beim Anklicken Ihre Bewertung zeigen.

Herzlichen Dank für Ihre Mühen!
Mit freundlichen Grüßen

Wir stimmen der Veröffentlichung zu und senden Ihnen ein Firmenlogo!

17.07.2016
Datum

[Signature]
Unterschrift und Firmenstempel

Machalla Siegfried ♦ Am Hohlweg 18 ♦ 59872 Meschede

Mitglied im „Die KMU-Berater Bundesverband freier Berater e. V.“

Mitglied im Bundesverband der Wirtschaftsberater - BVW

Mitglied im Bundesverband der Dienstleistungsunternehmen – BDD

Mitglied in der Interessengemeinschaft Mescheder Wirtschaft – IMW

Gründungsstifter der Bürgerstiftung Meschede